



Centro Primavera

PG 40.01 M14 Ed01

REGOLAMENTO UTENTI

I DIRITTI

L'utente e la sua famiglia hanno il diritto:

1. ad essere trattati senza alcuna discriminazione per motivi di sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche;
2. ad essere assistiti e curati con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni morali e religiose;
3. di ottenere informazioni sull'organizzazione della struttura sanitaria, sulle modalità di accesso e sulle prestazioni erogate;
4. di identificare chiaramente il personale della struttura;
5. di ricevere le notizie che permettano di esprimere un consenso informato prima di essere sottoposto a terapie;
6. ad essere informati sulla possibilità di trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture;
7. di ottenere che i dati relativi alle patologie e ad ogni altra circostanza che li riguardano, rimangano segreti (Regolamento UE 2016/679);
8. ad esprimere, tramite l'apposita modulistica, i reclami che devono essere sollecitamente esaminati, e del cui esito devono essere informati.

I DOVERI

L'utente e la sua famiglia hanno il dovere:

1. di mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri;
2. di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
3. di informare la segreteria e/o l'assistente sociale con tempestività sull'intenzione di rinunciare alle prestazioni sanitarie programmate e formalizzare su apposito modulo tale richiesta;
4. di spostarsi all'interno della struttura utilizzando i percorsi e gli ambienti di loro stretto interesse;
5. di rispettare i seguenti divieti:
 - divieto di fumare
 - divieto di lasciare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori.

I familiari dell'utente che non intendono trattenersi nei locali della struttura destinati alla loro accoglienza, fino al termine del trattamento, devono rendersi immediatamente reperibili per eventuali necessità.

La famiglia ha il dovere di rispettare gli orari previsti dal piano di trattamento ed è tenuta a non lasciare i bambini incustoditi o affidati a personale della struttura al di fuori dell'orario di terapia.



Centro Primavera

REGOLAMENTO UTENTI

PG 40.01 M14 Ed01

La partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso la comunità sociale e i servizi sanitari di cui i cittadini usufruiscono. Ottemperare ad un dovere vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte dei servizi sanitari.

E' OBBLIGATORIO:

1. uniformarsi ai "Diritti e Doveri dell'utente";
2. che il minore venga accompagnato dai genitori o da un delegato da questi formalmente designato su apposita modulistica;
3. che i familiari (o loro delegati) dei piccoli pazienti affidino il minore direttamente all'operatore e lo riprendano dallo stesso negli orari stabiliti;
4. apporre regolarmente la firma di presenza sulla scheda intestata all'utente;
5. comunicare alla segreteria, tempestivamente e su apposito modulo prestampato, l'eventuale cambio di residenza, di domicilio e/o di recapiti telefonici;
6. concordare ogni aspetto organizzativo con la segreteria e/o l'assistente sociale evitando di farlo direttamente con l'operatore;
7. frequentare con regolarità le sedute terapeutiche per una maggiore efficacia del trattamento;
8. rispettare rigorosamente l'orario dei trattamenti;
9. avvisare sempre e tempestivamente (almeno 24 ore prima), la segreteria e/o l'assistente sociale circa:
 - i giorni di assenza;
 - i motivi delle assenze, specie se prolungate;
 - la ripresa del trattamento;
10. frequentare con assiduità, evitare di effettuare più di due assenze consecutive e non giustificate da gravi motivi. Se ciò si verificasse, non si potrà garantire la conservazione del turno e dell'operatore assegnato. Dopo una settimana di assenze consecutive e non giustificate da gravi motivi la struttura riserva il diritto di dimettere il paziente;
11. custodire personalmente tutti gli effetti personali propri e del bambino. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti o danni alle cose.